

Дмитрий Малыхин

- 20+ лет в IT
- C DevOps познакомился в 2011 году
- Devops-адвокат
- ИТ-Активист





Секрет промышленности: Как можно добиться противоположного: скорости и качества.









Основные вопросы

- ❖ Что такое QA?
- ❖ Что такое качество?
- ❖ Как и зачем измерять качество?
- Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.
- Инструменты достижения качества.

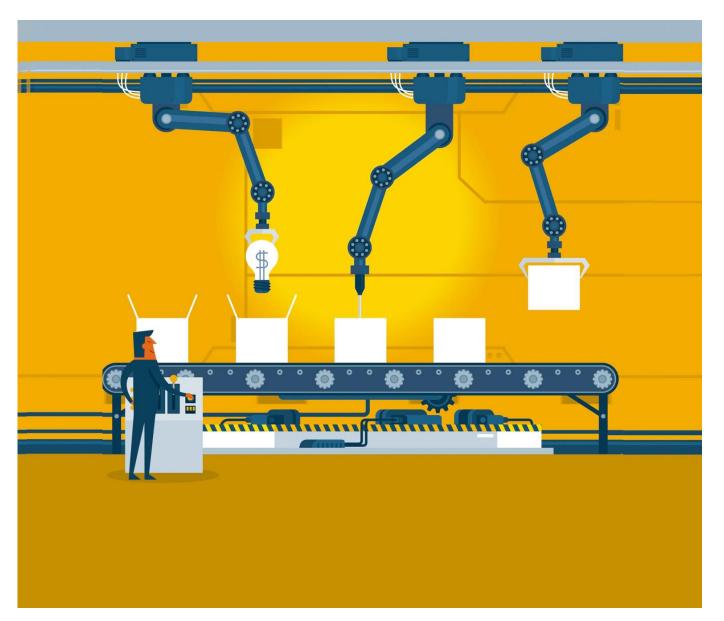


Что такое QA?

Обеспечение качества (англ. quality assurance, QA) — это процесс или результат формирования требуемых свойств и характеристик продукции по мере её создания, а также — поддержание этих характеристик при хранении, транспортировании и эксплуатации продукции.



Что такое QA?





Основные вопросы

- ❖ Что такое качество?
- ❖ Как и зачем измерять качество?
- Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.
- ❖ Инструменты достижения качества.



Что такое "Качество"?

Качество (англ. Quality) – совокупность свойств продукции, определяющих степень пригодности ее для использования по назначению; степень совершенства, которым обладает товар, услуга или другой исходный продукт бизнес-процесса.



Поиск "Качества"





Что такое "Качество"?

Качество (англ. Quality) – совокупность свойств продукции, определяющих степень пригодности ее для использования по назначению; степень совершенства, которым обладает товар, услуга или другой исходный продукт бизнес-процесса.

Согласно определению "Общего управления качеством", качество – *это соответствие требованиям* потребителя



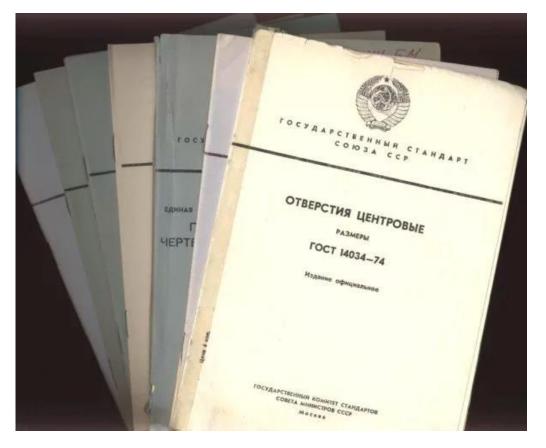
Основные вопросы

- Как и зачем измерять качество?
- Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.
- ❖ Инструменты достижения качества.



Как и зачем измерять качество?







Основные вопросы

Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.

Инструменты достижения качества.



Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.



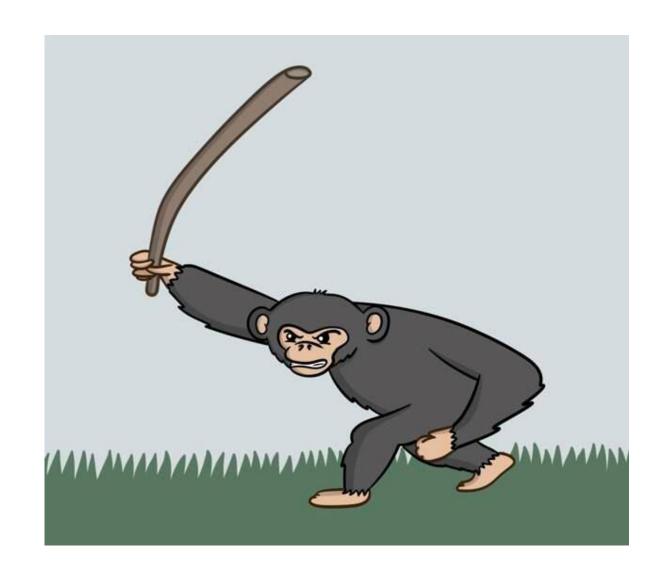


Основные вопросы

♦ Инструменты достижения качества.



Инструменты достижения качества.





Основные ответы

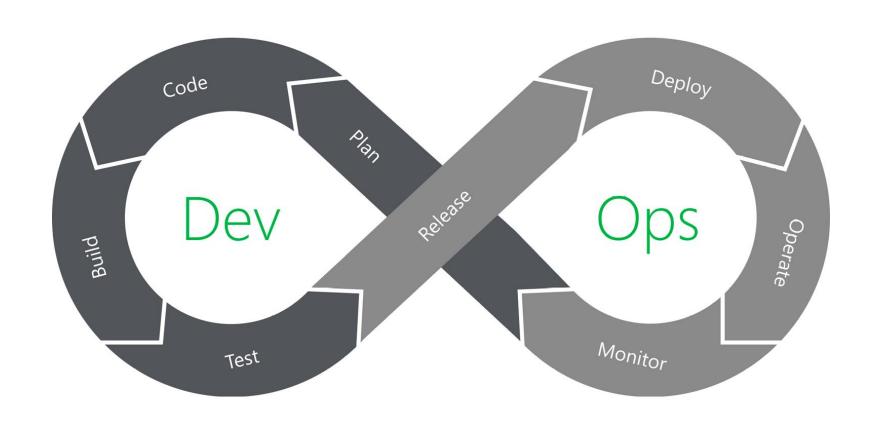
- ❖ Что такое QA?
- ❖ Что такое качество?
- ❖ Как и зачем измерять качество?
- Как масштабировать качество и принципы работы на десятки и сотни проектов.
- ♦ Инструменты достижения качества.



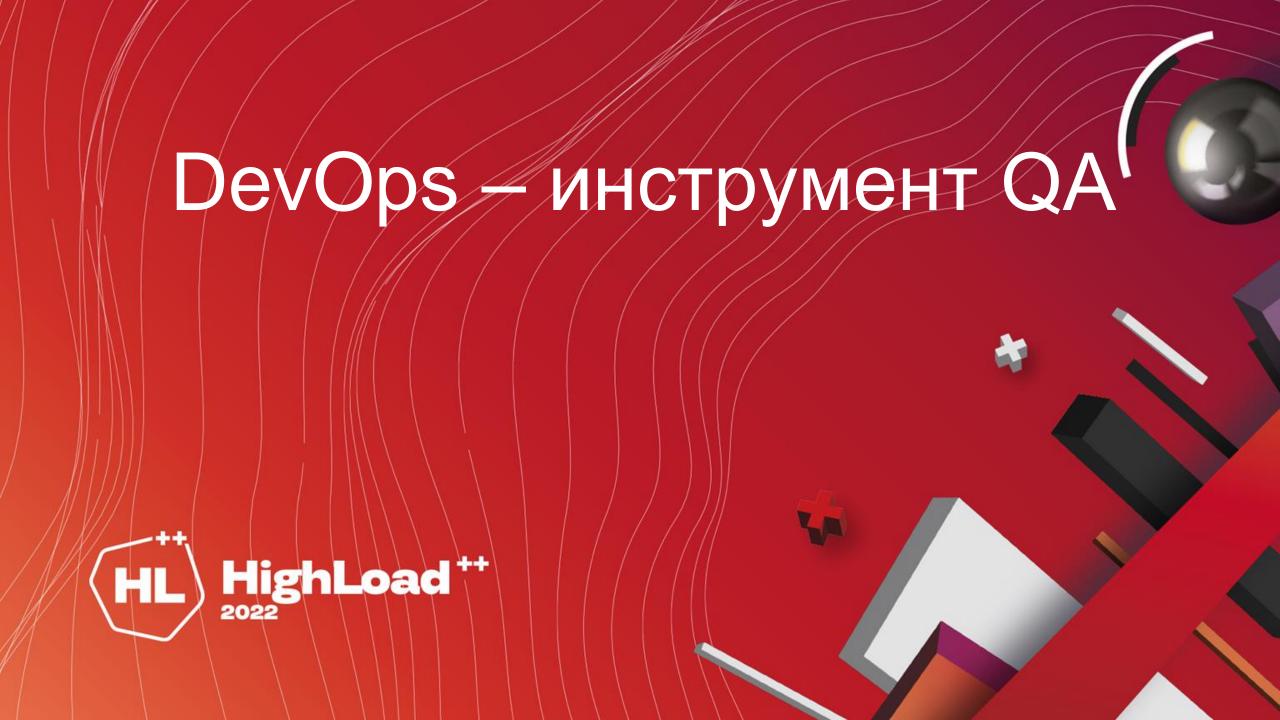
Почему DevOps – это один из ИНСТРУМЕНТОВ QA?



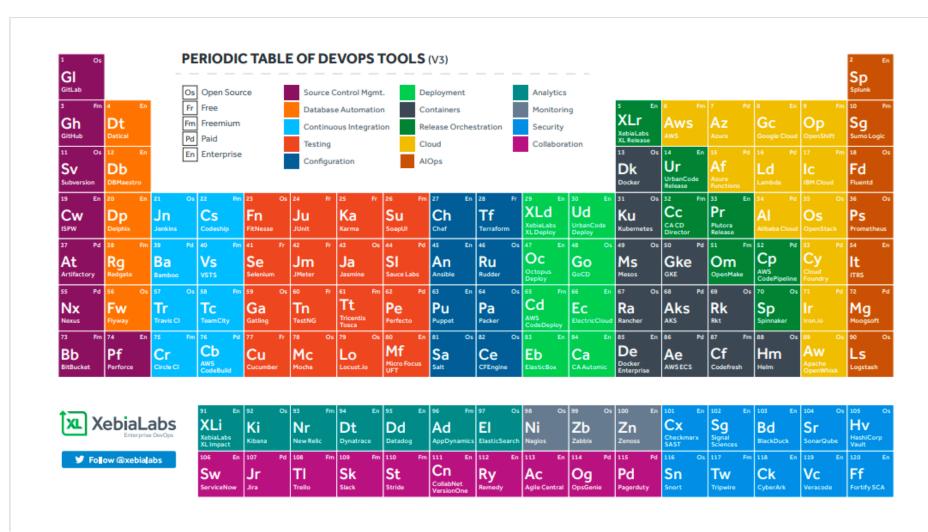
Почему DevOps – это один из ИНСТРУМЕНТОВ QA







DevOps – инструмент QA





❖ Отчуждаемость — передача знаний



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- Предсказуемые сроки



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- ❖ Предсказуемые сроки
- Прозрачность процессов



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- Предсказуемые сроки
- ❖ Прозрачность процессов
- Упрощение поддержки продуктов



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- Предсказуемые сроки
- Прозрачность процессов
- Упрощение поддержки продуктов
- Снижение временных затрат на проект



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- Предсказуемые сроки
- Прозрачность процессов
- Упрощение поддержки продуктов
- Снижение временных затрат на проект
- Больше работы в единицу времени



- ❖ Отчуждаемость передача знаний
- Предсказуемые сроки
- Прозрачность процессов
- Упрощение поддержки продуктов
- Снижение временных затрат на проект
- Больше работы в единицу времени
- ♦ Отказались от выгорания и авральных работ



Не все так идеально

□ Требуется строгая культура рабочих процессов
□ Увеличивается объем документирования
□ Требуется время на рефлексию процессов и на обдумывание
□ Временные вложения окупают себя на большом количестве проектов
□ Если много уникальных проектов, не работает
□ Для запуска изменений у команд должно быть время



Итоги

Их не будет

Решите для себя — вы ремесленник и делаете уникальный продукт или вы запускаете конвейер проектов?



Дмитрий Малыхин

- @Timon_Crazy
- dmitriy@malyhin.info

HL HighLoad **



Обратная связь и комментарии по докладу по ссылке





